

Invitation à un discernement  
entre

**Vie et énergie**  
**COMPLÉMENTS**

Session pastorale du Canton de Fribourg  
Besançon, 17 Novembre 2021



**WE ARE LADIES AND GENTLEMEN  
SERVING LADIES AND GENTLEMEN**

<https://www.youtube.com/watch?v=tOaVHjszNpl&t=51s>

**“L’hospitalité dans l’église”?**  
**Un Mythe ou une Nécessité?”**



Alain Najjar  
Octobre 2021



## Objectifs:

**Comprendre l'importance de l'hospitalité et de l'accueil  
Comment apprendre de l'hôtellerie des principes simples à  
mettre en place dans l'église**

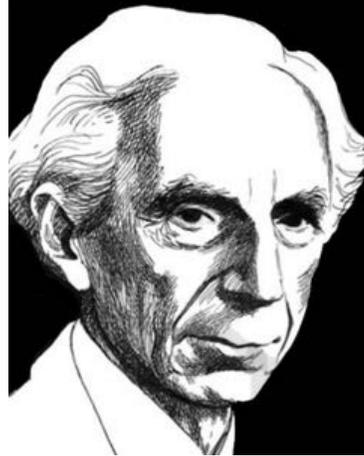


Rien n'est permanent, sauf le changement.



Héraclite d'Ephèse

[www.citation-celebre.com](http://www.citation-celebre.com)



*A chicken that expects to be fed every day assumes that it will continue to be fed every day. It starts to firmly believe that humans are kind. Nothing in the chicken's life points to the fact that one day it will be slaughtered.*

*Bertrand Russell*



Bertrand Arthur William Russell, 3<sup>e</sup> comte Russell, né le 18 mai 1872 et mort le 2 février 1970 au Pays de Galles, est un mathématicien, logicien, philosophe, épistémologue, homme politique, moraliste britannique et lauréat au prix Nobel.

# IYADWYADYAGWYAG

---

# Question de réflexion pour s'échauffer

## 5mns + 5mns partage

- Avec votre voisin de droite ou gauche ou en vous retournant discutez sur ce qu'est **l'hospitalité, l'accueil et le service dans un sens large.**

# Hospitalité selon le Larousse

- Action de recevoir et d'héberger chez soi gracieusement quelqu'un, par charité, libéralité, amitié
- Générosité, bienveillance, cordialité dans la manière d'accueillir et de traiter ses hôtes
- Synonyme : accueil



[https://www.youtube.com/watch?v=yvUbza\\_QQ2c](https://www.youtube.com/watch?v=yvUbza_QQ2c)

# Dire "bonjour" serait-il devenu une "bizarrerie" ?

Comme Aurore, tout le monde ou presque, a appris à "dire bonjour". Pourtant, en grandissant, cette marque de politesse élémentaire n'a plus rien d'une évidence.

*"Mes parents m'ont appris à dire 'bonjour madame, bonjour monsieur' en entrant dans un commerce. Aujourd'hui, quand j'arrive dans une boulangerie, je n'ose plus le faire ou alors je grommelle. J'ai l'impression de déranger les autres clients. Il y a un renversement des valeurs. Ce qui me semble normal est considéré comme une bizarrerie", constate Clara, 40 ans, chargée de communication.*

## MA PETITE HISTOIRE

<https://www.nouvelobs.com/rue89/notre-epoque/20180322.OBS4037/dire-bonjour-serait-il-devenu-une-bizarrerie.html>

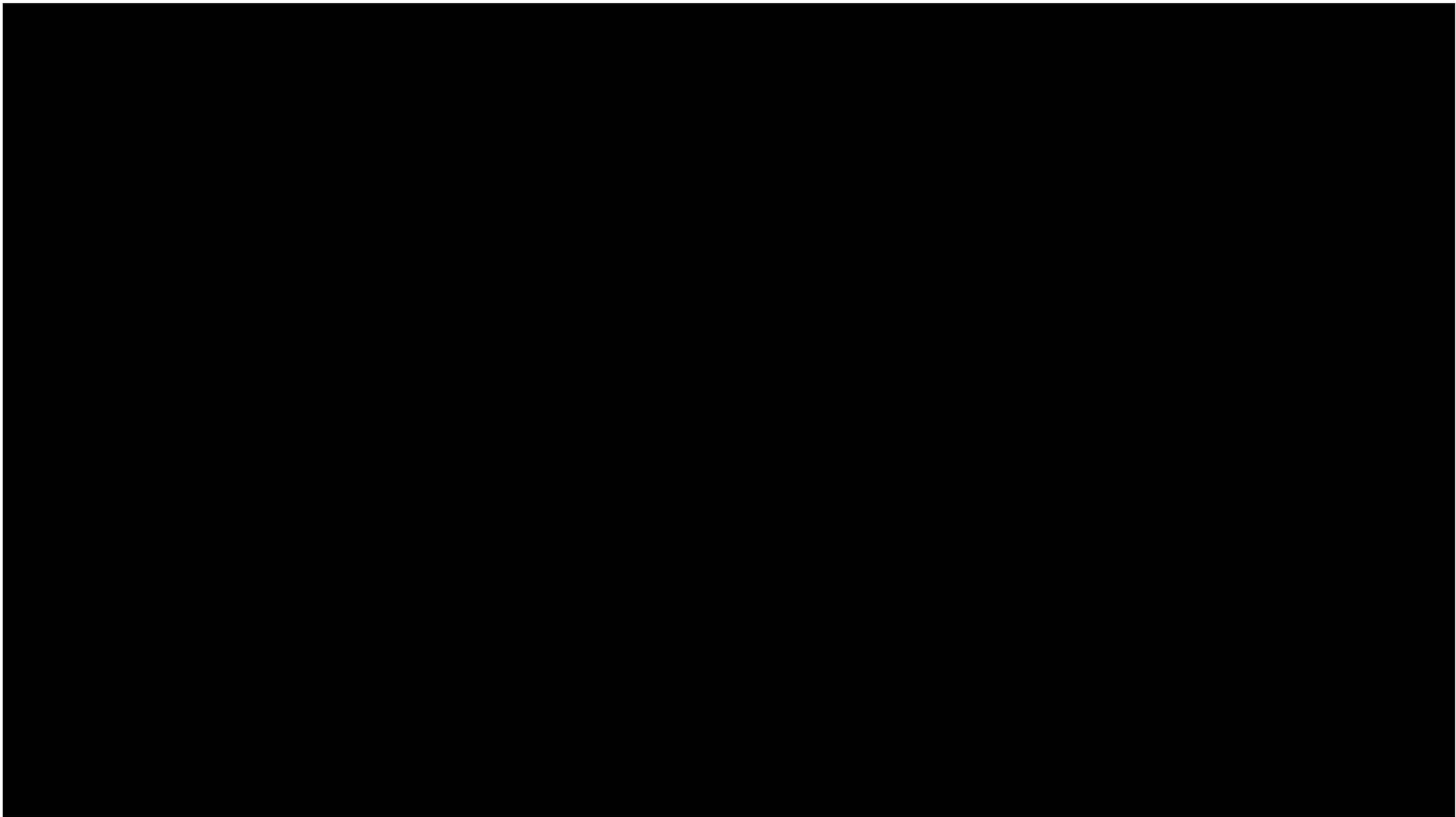


•*En une seule année, plus de 50% des clients ont changé de fournisseur de services après une expérience décevante avec le service client. (Accenture)*

•*78% des consommateurs ont abandonné une transaction en raison d'un mauvais service client. (American Express)*

•*Plus d'un million de personnes voient des tweets sur le service client chaque semaine et 80% de ces tweets sont critiques ou négatifs. (Touch Agency)*

<https://www.myfeedback.com/fr/blog/chiffres-a-connaître-insatisfaction-client>





SOFT SKILLS  
INTELLIGENCE EMOTIONNELLE

# Discussion

## 5mns + 5mns de partage

- En groupe avec votre voisin de droite ou de gauche je voudrais que vous discutiez d'exemples de mauvais service et/ou mauvais accueil que vous avez reçus dans votre vie de tous les jours.
- Comment avez-vous vécu ces expériences?
- Qu'avez-vous ressenti de ces expériences?





<https://www.youtube.com/watch?v=8n0Q2Crxral>

# Hospitalité dans la Bible

- « Exercez **l'hospitalité** les uns envers les autres, sans murmures » (1 Pierre 4:9, cf Philippiens 2:14-15).
- « N'oubliez pas **l'hospitalité** ; car, en l'exerçant, quelques-uns ont logé des anges, sans le savoir » (Hébreux 13:2).
- « **Accueillez-vous donc les uns les autres, comme Christ vous a accueillis...** » (Romains 15:7a-b).
- « Tout ce que vous voudriez que les hommes fassent pour vous, vous aussi, faites-le de même pour eux, car c'est ce qu'enseignent la loi et les prophètes » (Matthieu 7.12)
- « Accueillez-vous donc les uns les autres, comme Christ vous a accueillis... » (Romains 15:7a-b).

# Hospitalité dans la Bible

## Discussion de groupe

### 10minutes + 5mns échanges

- Est-ce un devoir chrétien ou un devoir tout court ?
- Y a-t-il des personnes prioritaires ?
- Y a-t-il des personnes à ne pas recevoir, à ne pas accueillir ?
- Qui accueille qui?
- Comment accueille-t-on?





Accueillir, c'est attendre le visiteur, le recevoir et développer un climat favorable aux échanges





INDE



MONGOLIE



ARABIE SAOUDITE



MASSAI AU KENYA



THAILANDE

L'HOSPITALITE DANS L'EGLISE



BISOU ESQUIMAU – GROENLAND  
POPULATION DES IGLOOS

# Mon Histoire Personnelle à Moudon et à Nébias (Aude)



**L'hospitalité, c'est sacré**



**Toujours!**  
**Une paroisse accueillante!**  
**Juillet 2016**

Pape François @Pontifex\_fr 9 nov. 2016  
Faisons briller la miséricorde de Dieu dans  
notre monde à travers le dialogue, l'accueil  
mutuel et la collaboration fraternelle.

Pape François @Pontifex\_fr 18 déc. 2016  
Accueillir l'autre c'est accueillir Dieu en  
personne!

# Pape François - La joie de l'Évangile

## **Sommes-nous assez accueillant(e)s dans nos communautés?**

« Il faut reconnaître que si une partie des personnes baptisées ne fait pas l'expérience de sa propre appartenance à l'Église, cela est peut-être dû à certaines structures et à un climat peu accueillant dans quelques-unes de nos paroisses et communautés, ou à une attitude bureaucratique pour répondre aux problèmes, simples ou complexes des personnes ». No 70

# **Discussion - 20mns – Cette discussion se fait en sous groupe dans des salles séparées**

En lien avec nos discussions sur l'hospitalité et l'accueil dans l'hôtellerie, avec ce que dit la Bible sur l'hospitalité et l'accueil et ce que dit le Pape François, que pensez-vous de l'accueil dans vos paroisses respectives?

- ✓ ***Qu'est-ce qu'on garde?***
- ✓ ***Qu'est-ce qu'on enlève***
- ✓ ***Qu'est-ce qu'on change?***
- ✓ ***Qu'est-ce qu'on ajoute?***

Pour conclure

# Le Directoire Général Pour La Catéchèse

À plusieurs reprises – 27 fois – revient le mot « ACCUEIL » dans le  
*Directoire général pour la catéchèse*

*Les traits fondamentaux de la  
pédagogie de Jésus :  
l'accueil de l'autre, notamment  
du pauvre, du petit, du pécheur,  
comme une personne que Dieu  
aime et recherche. No 140*

*La paroisse est  
appelée à être une  
maison familiale,  
fraternelle et  
accueillante où les  
chrétiens prennent  
conscience qu'ils  
sont le Peuple de  
Dieu. No 257*

# Quelques Principes de Bases

1. Voir les visiteurs comme personnellement invités par Dieu
2. Permettre que des relations se bâtissent
3. Organiser l'accueil
4. Voir l'accueil comme le début d'un processus d'intégration
5. Restons humbles et simples
6. Accueillir c'est accueillir Dieu

# Rome lance un processus synodal d'une ampleur inédite



*La rédaction d'Aleteia - avec I.Media - Publié le 21/05/21 - Mis à jour le 21/05/21*

*Le pape François a approuvé le lancement d'un itinéraire synodal d'une ampleur inédite qui débutera en octobre 2021 et aboutira à Rome deux ans plus tard sur le thème « Pour une Église synodale : communion, participation et mission ».*